

Le C.G.O.S a engagé un ambitieux mais nécessaire chantier de transformation de son système d'information au service d'une action sociale au plus près des hospitaliers, avec le concours du Groupe Hisi.

Créé il y a juste soixante ans, le Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements hospitaliers publics (C.G.O.S) est une association loi 1901, chargée d'élaborer et de distribuer l'action sociale pour le compte de 2 291 établissements adhérents en faveur de plus de 963 000 agents en activité des établissements hospitaliers publics, sociaux et médico-sociaux, et de près de 400 000, retraités. Au total, au travers de ce 1,350 million de bénéficiaires, et avec les familles, environ 3,5 millions de personnes ont bénéficié de l'un ou plusieurs des services du C.G.O.S en 2019. Répartis entre le siège parisien et ses 16 sites en régions, ses 270 salariés gèrent un flux annuel en recettes et en dépenses de près de 400 millions d'euros. Ce qui représente au quotidien une masse considérable de données échangées avec les établissements, les bénéficiaires, les services fiscaux, les prestataires. Donc un besoin d'outils puissants, fiables et performants.

Un schéma directeur du Système d'Information sur 5 ans.

Lancé en 2017, le schéma directeur ambitieux a pour objectif une transformation en profondeur du système d'information en 5 ans.

- En premier lieu, le projet de modernisation du système d'information est conduit avec le Groupe Hisi.
- Puis l'architecture du système d'information ou Enterprise ressources planning (E.R.P), conçu comme un groupe de modules ou briques de gestion reliés à une base de données unique, est initiée avec :
 - ORACLE et ATOS pour la partie comptable avec une migration vers une solution Cloud réalisée avec succès pendant le confinement.
 - GFI pour la partie Informatique décisionnelle (Business intelligence ou B.I) et gestion de la relation client (Customer Relationship management ou C.R.M).

La transformation s'amorce avec un bond technologique inédit ayant conduit à conjuguer performance, sécurité et fiabilité dans un délai record, grâce à l'expertise du Groupe Hisi.

Le Plan Stratégique confié au Groupe Hisi vise à rénover et transformer l'informatique interne, avec des choix technologiques clairs tels que la virtualisation des serveurs pour une organisation en cloud privé, la migration de certains environnements vers Microsoft et Office 365, et un raccordement au réseau fibre du siège de l'association rue de Tolbiac à Paris.

Les projets doivent aussi répondre aux enjeux auxquels est confronté le C.G.O.S : puissance, stabilité, souplesse, adaptabilité, sécurité de ses infrastructures et maîtrise de ses budgets informatiques.

Transformation technologique du **C.G.O.S**



Courant 2017, le C.G.O.S lance sa première action visant à virtualiser tous ses serveurs dans l'objectif de les externaliser en 2018.

Au-delà de la sécurisation, le premier enjeu est de permettre aux 1 350 000 agents et retraités de saisir en ligne leur demande d'ouverture de droits annuelle. Le Groupe Hisi virtualise l'ensemble du système d'information interne et le rationalise, dans l'objectif de préparer une externalisation vers le cloud.

En 2018, le C.G.O.S externalise ses serveurs auprès du Groupe Hisi, dans l'optique d'améliorer la performance, la sécurité et la disponibilité. L'hébergement des serveurs et données du C.G.O.S, assuré dans deux centres de données (Datacenter) de la région Parisienne apporte un gain de puissance (plus de 300 cœurs, 1.200 Go de mémoire, 40 To de données critiques) ainsi qu'un plan de reprise d'activité (P.R.A) des environnements.

En 2019, l'augmentation importante des coûts de communications téléphoniques pousse le C.G.O.S à repenser sa téléphonie administrative.

Le Groupe Hisi propose une solution moderne de téléphonie nationale et internationale, qui allie l'acteur leader du marché « Microsoft » et son application Teams, avec un opérateur alternatif permettant une facturation forfaitaire bien plus intéressante.

Optimiser les coûts tout en sécurisant les connexions entre les 16 sites régionaux, le siège du C.G.O.S et le centre de données (datacenter) : le SDWan en complément des interconnexions internet.

Le Groupe Hisi propose les solutions « SDWan » et « SDBranch » FORTINET qui vont permettre d'ajouter une brique de sécurité locale (fi rewall), notamment sur les délégations, et également d'accueillir des liens de plus gros débit (fi bre optique) et de mailler l'ensemble des sites. L'objectif est de garantir une meilleure continuité des services d'interconnexion Internet, notamment pour le projet téléphonie IP.

En complément du projet SDWan, et dans l'objectif d'améliorer la qualité de service et la fiabilité, le Groupe Hisi a proposé un remplacement des switchs vieillissants des sites régionaux du C.G.O.S.

Une révolution technologique au service des adhérents et salariés.

La transformation technologique menée en 3 années avec le Groupe Hisi a permis au C.G.O.S de s'inscrire dans le confinement sans difficultés, en assurant aux 1,350 millions agents hospitaliers et retraités un service sans interruption, et un niveau de disponibilité maximal des solutions informatiques à ses salariés.

La facturation à l'usage des Serveurs et des licences Office 365 offre non seulement une optimisation financière et une facilité d'utilisation, mais aussi une qualité de service indéniable à la fois pour l'interne et pour les agents adhérents. Les fonctionnalités apportées par la solution Microsoft Teams déployée par Groupe Hisi ont montré leur efficacité dans l'organisation du télétravail. Pendant le confinement, 80% des salariés ont pu assurer ainsi, en se connectant de chez eux, la continuité du service.

Echanger des données en télétravail sans rogner sur la sécurité !

Dans le contexte des obligations de confinement liées au Covid-19, la délégation du C.G.O.S Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse a souhaité mettre à disposition des utilisateurs de l'hôpital de Monaco un outil permettant le transfert sécurisé de fichiers. Cette demande urgente devait intégrer la sécurité liée aux exigences de **données de santé**. La solution d'échange de fichiers sécurisés « HCP » de Hitachi Data Systems, avec facturation mensuelle, a été choisie avec le Groupe Hisi à la fois pour sa fiabilité, sécurité, performance et adaptation à la consommation.



le savoir-faire social

La sécurité concerne également les sites WEB, vitrine des services proposés et liens avec les adhérents.

Afin de sécuriser les sites C.G.O.S, un projet est en cours avec les équipes réseaux du Groupe Hisi. L'ensemble des publications sont protégées par des équipements spécifiques mis à jour régulièrement. De nouveaux mécanismes de protection sont également ajoutés.

Répondre aux enjeux immédiats et proposer une amélioration continue du système d'information du C.G.O.S.

Les interventions du Groupe Hisi ne s'arrêtent pas aux projets lancés dans le cadre du Schéma Directeur. Le partenariat dans la durée depuis trois ans permet un processus d'amélioration continue du système d'information. Les nouveaux outils d'analyse et le suivi des experts permettent d'anticiper les évolutions à prévoir car en matière de sécurité, l'obsolescence est un réel danger.

- Une analyse des nouvelles données de log des switches et un audit du câblage met en lumière sur quelques sites un câblage vieillissant voire obsolète. Une étude financière est en cours avec plusieurs axes d'optimisation
- Amélioration des liens d'interconnexion (fibre propriétaire)
- Automatisation du plan de reprise d'activité (P.R.A) en vue d'une bascule plus fluide.

PARTENARIAT C.G.O.S - GROUPE HISI



CONTACTS

C.G.O.S

<https://www.cgos.info/>

Alain Debetz
Directeur Général
Gil Develey
Direction des opérations