

TECHNICIEN SUPPORT / ADMINISTRATEUR EXPLOITATION N1/2 H/F

Groupe HISI Cloud Business Provider spécialiste de l'infogérance d'infrastructure d'applications critiques depuis 20 ans, en constante croissance sur les activités de Cloud et des Services Managés. Groupe HISI accompagne ses clients Grands Comptes et ETI/PMEs dans la transformation de leur SI et des solutions Cloud.

Groupe HISI renforce son pôle Exploitation : un TECHNICIEN SUPPORT / EXPLOITATION N1/2 H/F

MISSION

Activité 40%

- Support informatique de proximité pour un client sur site à raison de 2 jours / semaine :
- Assistance Utilisateurs et bureautique (Pcs, Imprimantes, Téléphonie...)

Activité 60%

- MCO et administration de nos plateformes IaaS, BaaS, on premise et parcs infogérés de nos clients :
- Gestion des incidents et demandes de nos clients.
- Assurer la prise en charge des demandes d'assistance client en s'adaptant au niveau d'urgence.
- Recueil des besoins, analyses et intervention, intégration de systèmes de contrôle préventif, suivi et veille des incidents.

PROFIL

Bac + 3 (Licence, Bachelor) Informatique et réseau 3/5 ans d'expérience professionnelle
Double Expérience support utilisateurs postes clients et admin / exploitation serveurs N1/2

Compétences techniques

Poste W7/10 WDT MDT SCCM Téléphonie IOS Android
Administration : Active Directory, Windows server 2008, 2012, 2016, Citrix
Messagerie : Exchange 2010, 2013, 2016 O365
Windows Serveurs 2012/2016
Virtualisation : VMware, Hyper-V
Backup : Veeam, Windows backup, Oodrive, Backup exec
Réseau : DHCP, DNS, Routage, Vlans, Vpn

Bon communicant Esprit analytique Faire preuve d'esprit d'équipe Sens de l'écoute Force de persuasion
Permis B Véhicule indispensable
Démarrage le 01/03