

GESTIONNAIRE PARC INFORMATIQUE H/F

Dans le cadre d'une mission de prestation de longue durée, Groupe HISI recherche pour l'un de ses clients Grands Comptes, basé à Rungis (94) un GESTIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE.

MISSION

Sous l'autorité du Responsable Informatique, vous gérez le parc informatique (PC / Clients légers), la téléphonie (fixes et mobiles) et imprimantes. Vous êtes le support des utilisateurs dans leur quotidien et vous êtes source de recommandations dans le matériel et les logiciels utilisés et vous êtes garant du bon fonctionnement de l'environnement informatique.

Missions :

- Gérer la relation avec les utilisateurs : assistance, paramétrage et formation.
- Procéder aux vérifications et traitements des tickets du Support.
- Gérer la relation avec les prestataires/partenaires.
- Tester les applications : sécurité, fiabilité, performance.
- Gérer la maintenance préventive, corrective et évolutive.
- Gérer le parc informatique (supervision, déploiement, sauvegarde...).
- Gérer la téléphonie sur IP.
- Participer à l'amélioration des process.
- Rédiger ou mettre à jour les procédures et documentations techniques.

PROFIL

Vous disposez de 5 ans d'expérience professionnelle dans une fonction similaire Gestionnaire de Parc informatique / Technicien support informatique

Compétences techniques :

- Maîtrise des systèmes Windows, Linux, Android. Maîtrise AD, DHCP, DNS, WSUS,...
- Connaissance MS O365, Sharepoint, Teams
- Connaissance des environnements virtualisés
- Outils de gestion de parc : GLPI
- Connaissance Réseaux TCP/IP et VoIP. Sécurité : pfSense.
- Scripting Powershell

Vous souhaitez renforcer votre expertise réseau et sécurité pour nos clients au sein d'une équipe dynamique, apprenante et solidaire